

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dias Interieur Online
Orteliusstraat 359-II
1056 PD Amsterdam
Tel.: 020-4121712

KvK: 34282579
BTW: NL146036396B.01

Email: info@diasinterieuronline.nl

Artikel 1 DEFINITIE

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder
Verkoper: diasinterieuronline.nl
Koper: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Verkoper opdracht heeft
gegeven tot de levering van producten of het verrichten van
werkzaamheden.
Producten: het onderwerp van een of meerdere overeenkomsten.

Artikel 2 ALGEMEEN

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding, offerte en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de koper en Verkoper gesloten overeenkomsten. De koper is pas gebonden aan deze algemene voorwaarden als koper erop geattendeerd is en de gelding ervan heeft aanvaard.
- 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden moeten uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen worden. Afwijkingen gelden alsdan alleen voor de betreffende aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn.
- 2.3. De vernietiging en/of nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet. De strijdige, niet rechtsgeldige bepaling, wordt geacht te zijn vervangen door een bepaling waarmee zoveel mogelijk recht wordt gedaan aan de bedoeling en strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.4. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1 Verkoper kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Koper redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.2. Er wordt getracht de afbeeldingen zo nauwgezet mogelijk overeen te laten komen met de werkelijkheid. Kennelijke tyfouten worden voorbehouden.

4. PRIJS/VERZENDKOSTEN

- 4.2. De prijzen van alle producten die via de internetsite kunnen worden besteld zijn inclusief omzetbelasting (BTW).
- 4.3. Bij levering in Nederland wordt voor vervoer en verzekering van de goederen kosten in rekening gebracht. Voor bezorging buiten Nederland gelden speciale tarieven. De hoogte van de bezorgkosten staat op de Website vermeld. Verkoper geeft de kosten van bezorging, die voor rekening van de koper komen, bij de totstandkoming van de overeenkomst aan de koper aan.
- 4.4. De prijzen van goederen die op de internetsite zijn vermeld, zijn onder voorbehoud van wijziging, om welke reden dan ook.
- 4.5. Indien er een prijsverhoging plaatsvindt na de totstandkoming van de overeenkomst heeft u het recht om de overeenkomst binnen 10 (tien) dagen na mededeling kosteloos te annuleren, tenzij de prijsverhoging een gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen.

5. BETALING

- 5.2. Bij bestellingen door middel van koop op afstand heeft de koper de keuze om direct bij de bestelling via internet door middel van IDEAL, danwel op rekening of bij levering tot betaling over te gaan. Op de Website wordt dit aan de koper gecommuniceerd. Bij bestellingen boven de 250 euro betaalt de koper bij vooruitbetaling 50%. De andere vijftig procent wordt bij levering betaald (per pin of contant). Verkoper prefereert dat alle bestellingen door middel van koop op afstand door de koper bij vooruitbetaling worden voldaan. Alvorens de vooruitbetaling heeft plaatsgevonden kan de koper geen enkel recht doen gelden op de uitvoering van de desbetreffende bestelling.
- 5.3. Indien de koper niet uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na levering tot betaling is overgegaan is de koper van rechtswege jegens Verkoper in

gebreke. Verkoper is dan, indien dit redelijk is, bevoegd en gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden of haar verplichtingen voortvloeiend uit de met de koper gesloten overeenkomst tijdelijk in te trekken en op te schorten, daaronder dient mede te worden verstaan, maar niet beperkt tot het opschorten van de (verdere) levering van producten, totdat de koper integraal aan zijn openstaande financiële verplichtingen heeft voldaan, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

- 5.4. Ten laste van de koper komen, bij niet-tijdige betaling, behalve de wettelijke rente, tevens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Verkoper als gevolg van niet-nakoming door de koper van diens verplichtingen heeft moeten maken.
- 5.5. Door de koper gedane betalingen strekken eerst tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling op mindering op de hoofdsom.

6. LEVERING

- 6.2. Levering vindt plaats op het door de koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres. Verkoper levert haar producten niet uit op een postbus.
- 6.3. Zodra de te leveren producten op de plaats van bestemming aan de koper zijn geleverd, gaat het risico waar het deze producten betreft over op de koper.
- 6.4. Verkoper zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch ten minste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de koper hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De koper heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
- 6.5. Verkoper is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien Verkoper goede gronden heeft om aan te nemen dat de koper niet aan zijn verplichting zal (kunnen) voldoen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd dan wel daaraan nadere voorwaarden worden verbonden, deelt Verkoper dit gemotiveerd mee binnen 10 (tien) dagen na ontvangst van de bestelling.

6.6. Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

7. HERROEPING

7.2. Het aanbod zal tevens een zichttermijn van 7 (zeven) werkdagen inhouden, ingaande de dag na ontvangst door of namens de koper, tenzij anders overeengekomen is conform lid 3.

7.3. Tijdens de zichttermijn heeft de koper een herroepingsrecht, waarbij hij de mogelijkheid heeft om zonder enige verplichting zijnerzijds, anders dan tegen vergoeding van de rechtstreekse kosten van terugzending, de ontvangen goederen te retourneren.

7.4. Beperkingen of uitsluitingen van zichttermijn – op grond van de specifieke aard van de betreffende goederen – zullen duidelijk in het aanbod worden vermeld.

7.5. Tijdens deze termijn zal de koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruikmaakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele verpakking aan de Verkoper retourneren, conform de door de Verkoper verstrekte instructies.

7.6. De kosten voor retourzendingen zijn voor rekening van de koper.

7.7. Bij (gedeeltelijke) vooruitbetaling zal Verkoper het vooruitbetaalde bedrag binnen 30 dagen aan de koper terugbetaling, inclusief de betaalde kosten van toezending.

7.8. Voor enige schade die bij terugzending aan de verpakking of aan het product zijn ontstaan is Verkoper nimmer aansprakelijk.

8. EIGENDOMSVOORBEHOUD

8.2. Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas op de koper over, nadat deze al hetgeen hij uit hoofde van enige overeenkomst met Verkoper is verschuldigd volledig heeft voldaan. Daaronder zijn mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen, en eventuele met betrekking tot de producten verrichtte of te verrichten werkzaamheden.

- 8.3. De koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of op enige andere wijze bezwaren.

9. INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN

- 9.2. Intellectuele eigendomsrechten die rusten op de door Verkoper geleverde producten worden door koper volledig en onvoorwaardelijk gerespecteerd.

10. OVERMACHT

- 10.2. In geval van overmacht is Verkoper niet gehouden tot vergoeding van de daardoor bij de koper ontstane schade, behoudens en voor zover Verkoper als gevolg van de overmachtsituatie een voordeel heeft gehad dat hij bij correcte nakoming niet zou hebben gehad.

11. CONFORMITEIT

- 11.2. Verkoper raadt aan om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien de geleverde producten niet conform de overeenkomst zijn, dient de koper de eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten binnen bekwame tijd na ontdekking schriftelijk te melden aan de Verkoper. Na het verstrijken van deze termijn wordt de koper geacht de goederen te hebben aanvaard.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 12.2. Op elke overeenkomst tussen Verkoper en koper is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.3. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit aanbiedingen van Verkoper worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

13. GESCHILLENREGELING EN BESLECHTING

- 13.2. Indien koper niet tevreden is over een product, dient koper zo snel mogelijk contact met Verkoper op te nemen middels e-mail (info@diasinterieuronline.nl). Uiterlijk binnen 30 dagen zal Verkoper op de klacht reageren.
- 13.3. Indien koper en Verkoper niet gezamenlijk tot een oplossing komen, heeft de consument-koper, in afwijking van artikel 12, de keus om – tegen betaling van 25 euro klachtgeld – de klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, postbus 90600, 2509 LP Den Haag. Voor nadere informatie over deze Geschillencommissie zie: www.sgc.nl. Deze

onafhankelijke commissie doet een uitspraak over het geschil. Wordt u (gedeeltelijk) in het gelijk gesteld dan wordt het klachtgeld (gedeeltelijk) aan u terugbetaald.

- 13.4. Een geschil zoals in het vorige lid omschreven wordt door de Geschillencommissie slecht in behandeling genomen indien de consument-koper zijn klacht binnen maximaal 30 dagen na levering aan Verkoper schriftelijk heeft voorgelegd.
- 13.5. Uiterlijk drie (3) maanden nadat de klacht aan Verkoper is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt.
- 13.6. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.